

JAPANESE

無料の言語サービスをご利用ください。通訳をご利用いただけます。日本語で文書をお読みします。また、一部文書を日本語に翻訳することもできます。援助が必要な場合は、Health Net ID カードに記載されている番号までお電話ください。Health Net ID カードをお持ちでない場合は、以下に、お客様お問い合わせセンターの一覧が記載されています。お住まいの州および加入されている Health Net の保険のタイプに該当するお客様お問い合わせセンターをお探してください。TTY をご利用の方は、下記のお客様お問い合わせセンターの番号に電話するには、711 までおかけください。

Arizona

- 雇用主提供の保険
 - 営業時間：午前 7 時～午後 6 時
 - メンバーのお問い合わせ先：1-800-289-2818 (TTY: 711)

- アリゾナ州マーケットプレイス（保険購入サイト）を通じた保険
 - 営業時間：午前 7 時～午後 7 時
 - メンバーのお問い合わせ先：1-888-926-5057 (TTY: 711)

California

- 雇用主提供の保険
 - 午前 8 時から午後 6 時までは、1-800-522-0088 (TTY: 711) までお電話ください。
 - 午後 6 時から午前 8 時までは、1-800-546-4570 (TTY: 711) までお電話ください。

- Individual and Family Plans の申込者用の保険
 - 営業時間：午前 8 時～午後 6 時
 - Health Net IFP セールス 1-877-609-8711 (TTY: 711)

- California Market Place 別称 "The Exchange" を通じた保険
 - 午前 8 時～午後 6 時には、1-888-926-2164 (TTY: 711) までお電話ください。
 - 午後 6 時～午前 8 時には、1-800-546-4570 (TTY: 711) までお電話ください。

- Medi-Cal
 - 営業時間：24 時間体制
 - メンバーのお問い合わせ先：1-800-675-6110 (TTY: 711)

- Cal MediConnect
 - 営業時間：24 時間体制
 - Los Angeles county のメンバーのお問い合わせ先：1-855-464-3571 (TTY: 711)
 - San Diego county のメンバーのお問い合わせ先：1-855-464-3572 (TTY: 711)

Oregon

- 雇用主提供の保険
 - 営業時間：午前 7 時 30 分～午後 5 時
 - メンバーのお問い合わせ先：1-888-802-7001 (TTY: 711)

Arizona, California, Oregon

- メディケア・アドバンテージ
 - 営業時間：
 - 2 月 15 日～9 月 30 日：月曜日から金曜日の午前 8 時～午後 8 時
 - 10 月 1 日～2 月 14 日：毎日午前 8 時～午後 8 時
- メンバーのお問い合わせ先：1-800-275-4737 (TTY: 711)